

# L'INTERVENTION DE PROXIMITÉ DANS LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Julie Pearson  
Chef des services psychosociaux  
CIUSSS de l'Estrie-CHUS

ENSEMBLE  
pour la  
**VIE**

Québec 

# **SORTIR DE NOS ORGANISATIONS POUR ALLER VERS LES JEUNES ET LEURS FAMILLES...**



Le code postal est souvent plus déterminant sur la santé que le code génétique



**Dans leur milieu de vie...**

# POURQUOI SORTIR DE NOS ORGANISATIONS POUR ALLER VERS LES JEUNES ET LEURS FAMILLES ?

Nos réflexions...

- Responsabilité populationnelle
- Enjeu de l'accessibilité des soins et des services

# MISSION ET OBJECTIFS

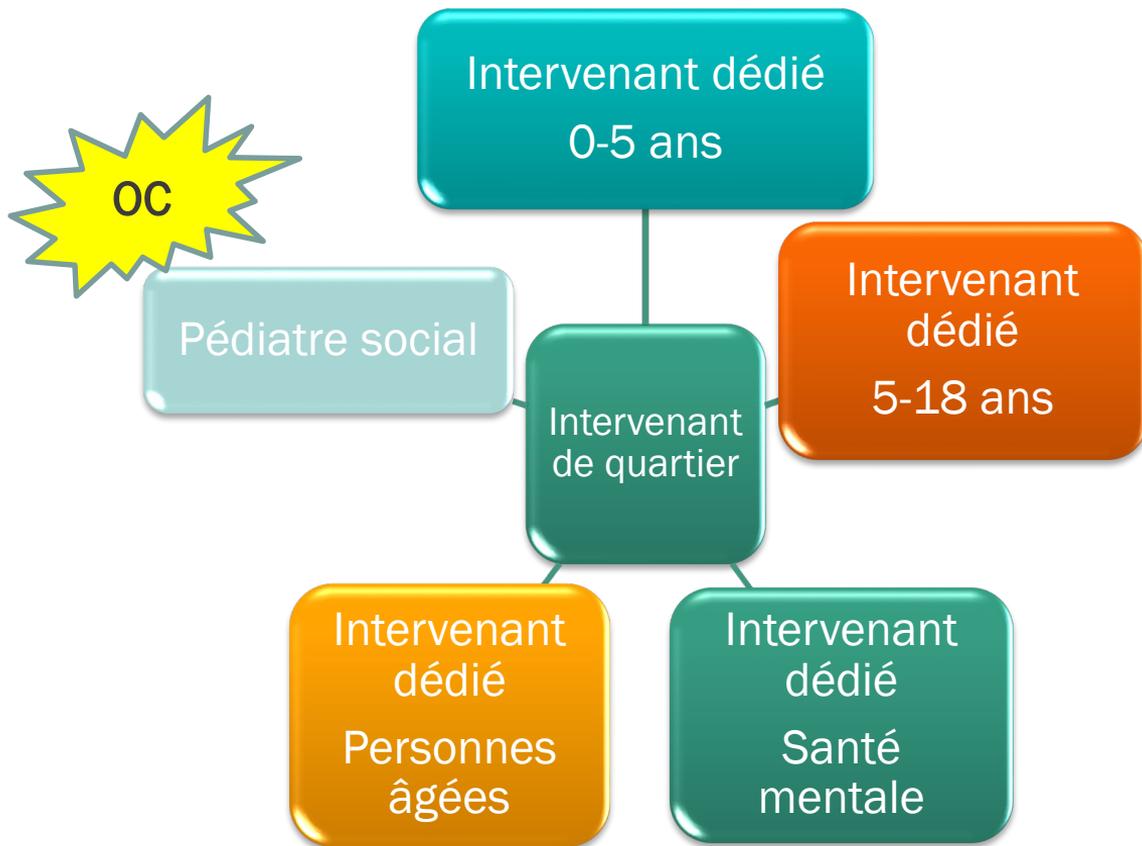
## **Mission :**

Améliorer les conditions et la qualité de vie des citoyens issus de deux quartiers défavorisés de Sherbrooke.

## **Objectifs:**

- Renforcer les liens unissant les différents acteurs des quartiers (réseaux de citoyens, communautaires et publics)
- Rejoindre les familles vulnérables des quartiers, qui ne connaissent pas les ressources et/ou qui ne vont pas demander de l'aide

# L'ÉQUIPE D'INTERVENTION DE QUARTIER



**L'IQ à Sherbrooke :**  
un incubateur du  
modèle  
d'intervention de  
proximité territoriale

# EN COLLABORATION ÉTROITE AVEC...

- Les tables de concertation de quartier
- Les organismes communautaires du milieu
- Les écoles du territoire
- Le service de police (policiers communautaires)
- Etc.

# LES RETOMBÉES

- Renforcement de l'accès pour les populations réfractaires et/ou vulnérables.
- Renforcement de la participation sociale et du pouvoir d'agir des citoyens.
- Reconstruction du lien de confiance entre les citoyens et les institutions publiques.
- Réduction des crises et du recours à des services d'urgence et spécialisés. Ex. : interventions policières, ambulance, visites à l'urgence, hospitalisation, etc.
- Renforcement des liens sociaux et des réseaux de soutien.

# LES DÉFIS

- S'insérer dans le milieu et agir en proximité en répondant aux besoins observés dans la communauté.
- Rendre les services du réseau accessibles et non-menaçants!
- Se rendre Visible, Accessible et Disponible
- Continuité entre les services offert dans la communauté et l'établissement
- Soutien clinique
- Consolidation d'une équipe transversale et intersectorielle
- Gestion de proximité

# GÉRER UNE INTERVENTION DE PROXIMITÉ

- Mode de reddition de compte différent
- Modèle de cogestion
  - Services/Besoins/Objectifs
- Comprendre et porter l'approche vs les enjeux présents sur le terrain
- Comprendre la place de l'IQ au cœur de la communauté
- Comprendre les arrimages entre CIUSSSE et partenaires

ENSEMBLE  
pour la **VIE**

accompagner

soutenir

écouter

réconforter

soigner

découvrir

enseigner

prévenir

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie – Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke

Québec 