



L'INTERVENTION DE PROXIMITÉ DANS LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Julie Pearson
Chef des services psychosociaux
CIUSSS de l'Estrie-CHUS

ENSEMBLE
pour la
VIE

Québec 

SORTIR DE NOS ORGANISATIONS POUR ALLER VERS LES JEUNES ET LEURS FAMILLES...



Le code postal est souvent plus déterminant sur la santé que le code génétique



Dans leur milieu de vie...

POURQUOI SORTIR DE NOS ORGANISATIONS POUR ALLER VERS LES JEUNES ET LEURS FAMILLES ?

Nos réflexions...

- Responsabilité populationnelle
- Enjeu de l'accessibilité des soins et des services

MISSION ET OBJECTIFS

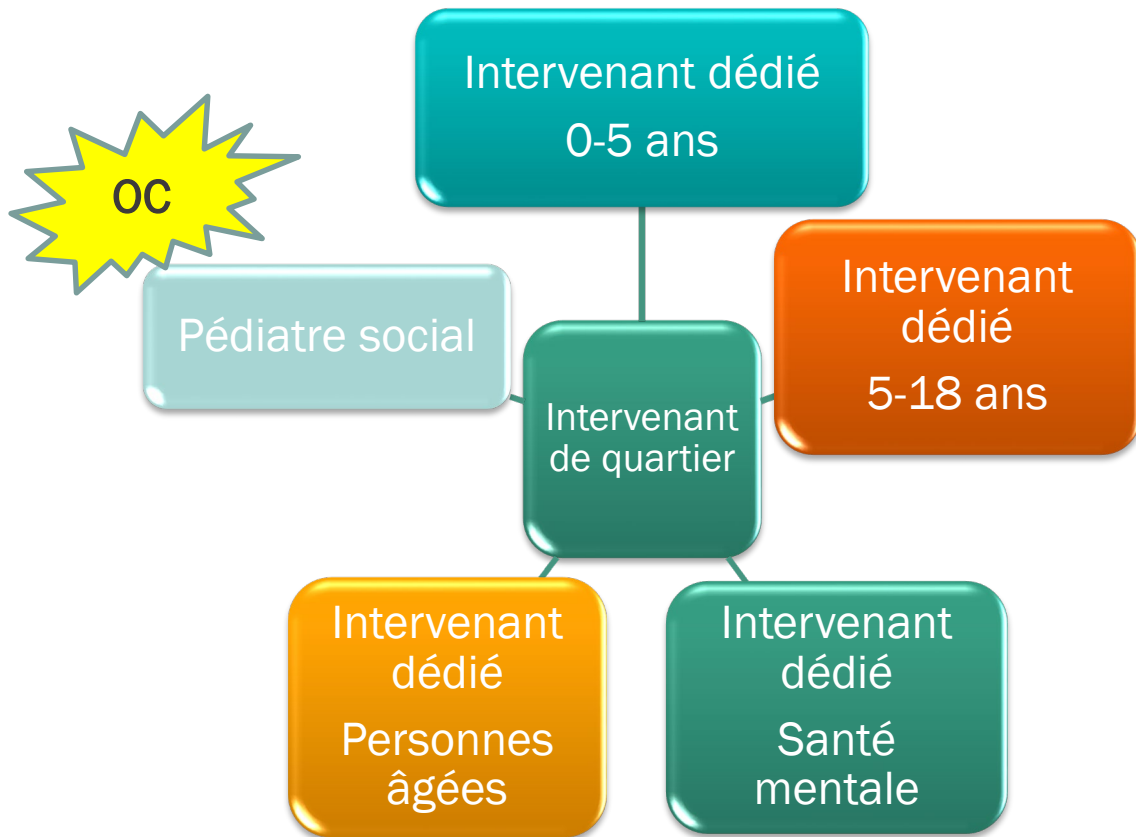
Mission :

Améliorer les conditions et la qualité de vie des citoyens issus de deux quartiers défavorisés de Sherbrooke.

Objectifs:

- Renforcer les liens unissant les différents acteurs des quartiers (réseaux de citoyens, communautaires et publics)
- Rejoindre les familles vulnérables des quartiers, qui ne connaissent pas les ressources et/ou qui ne vont pas demander de l'aide

L'ÉQUIPE D'INTERVENTION DE QUARTIER



L'IQ à Sherbrooke :
un incubateur du
modèle
d'intervention de
proximité territoriale

EN COLLABORATION ÉTROITE AVEC...

- Les tables de concertation de quartier
- Les organismes communautaires du milieu
- Les écoles du territoire
- Le service de police (policiers communautaires)
- Etc.

LES RETOMBÉES

- Renforcement de l'accès pour les populations réfractaires et/ou vulnérables.
- Renforcement de la participation sociale et du pouvoir d'agir des citoyens.
- Reconstruction du lien de confiance entre les citoyens et les institutions publiques.
- Réduction des crises et du recours à des services d'urgence et spécialisés.
Ex. : interventions policières, ambulance, visites à l'urgence, hospitalisation, etc.
- Renforcement des liens sociaux et des réseaux de soutien.

LES DÉFIS

- S'insérer dans le milieu et agir en proximité en répondant aux besoins observés dans la communauté.
- Rendre les services du réseau accessibles et non-menaçants!
- Se rendre Visible, Accessible et Disponible
- Continuité entre les services offert dans la communauté et l'établissement
- Soutien clinique
- Consolidation d'une équipe transversale et intersectorielle
- Gestion de proximité

GÉRER UNE INTERVENTION DE PROXIMITÉ

- Mode de reddition de compte différent
- Modèle de cogestion
 - Services/Besoins/Objectifs
- Comprendre et porter l'approche vs les enjeux présents sur le terrain
- Comprendre la place de l'IQ au cœur de la communauté
- Comprendre les arrimages entre CIUSSS et partenaires

ENSEMBLE
pour la **VIE**

accompagner

soutenir

écouter

réconforter

soigner

découvrir

enseigner

prévenir

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec 