

**Colloque sur les réseaux d'action collective autour et avec les jeunes :  
comment mieux travailler ensemble  
CREVAJ et Équipe REGARDDS**

**Journée du vendredi 14 juin  
Synthèse et perspectives**

**Table ronde de la matinée :  
Sortir de nos organisations pour aller vers les  
jeunes et leurs communautés**

**Colloque sur les réseaux d'action collective autour et avec les jeunes :  
comment mieux travailler ensemble  
CREVAJ et Équipe REGARDS**

**Journée du vendredi 14 juin  
Synthèse et perspectives**

**Table ronde de la matinée : Sortir de nos organisations pour  
aller vers les jeunes et leurs communautés**

**Le travail de rue :  
un cas de figure des pratiques d'intervention de proximité  
visant à aller vers les jeunes et leur communauté**

**Annie Fontaine, Professeure agrégée  
École de travail social et de criminologie, Université Laval**

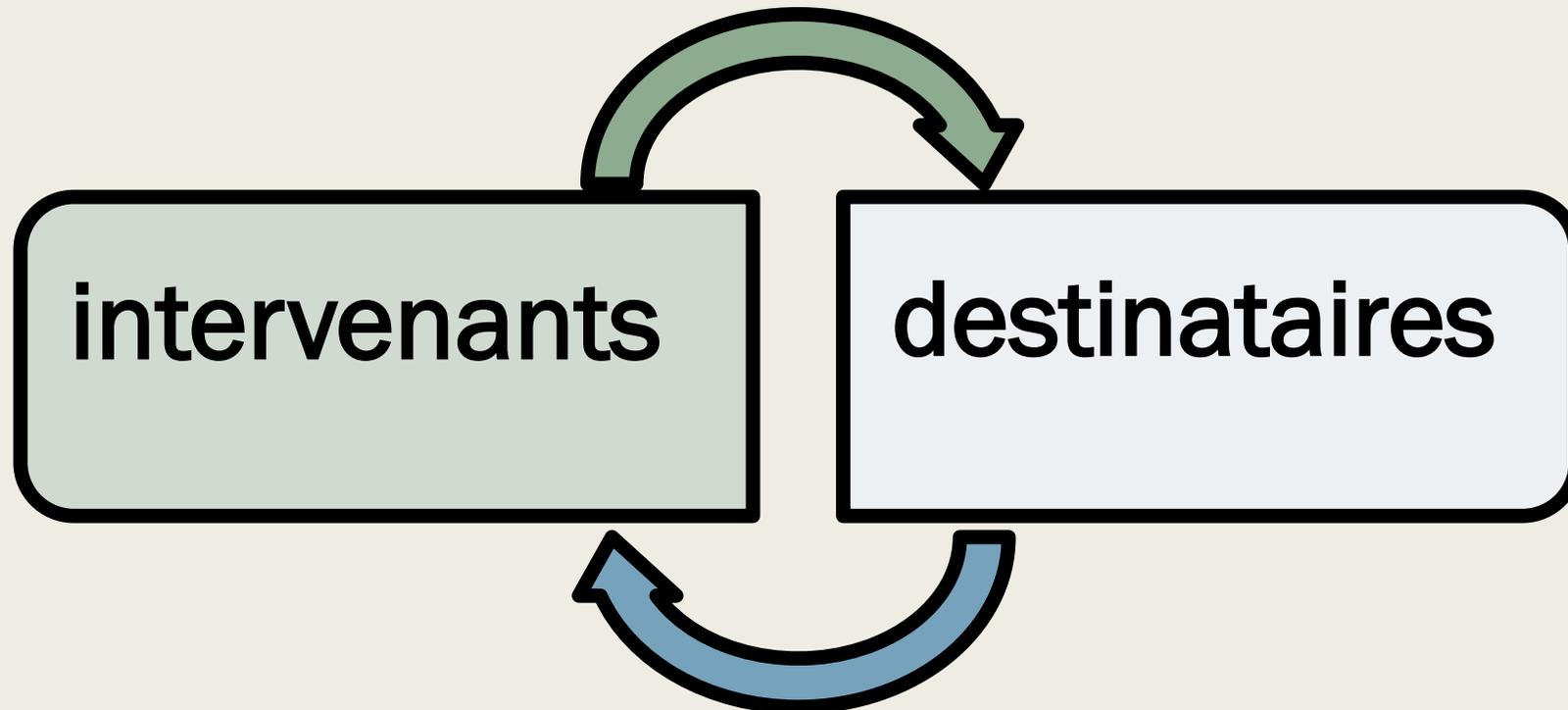
# ALLER VERS LES JEUNES ET LEUR COMMUNAUTÉ...

pourquoi, pour qui, au nom de qui, auprès de qui, où,  
comment, jusqu'où?

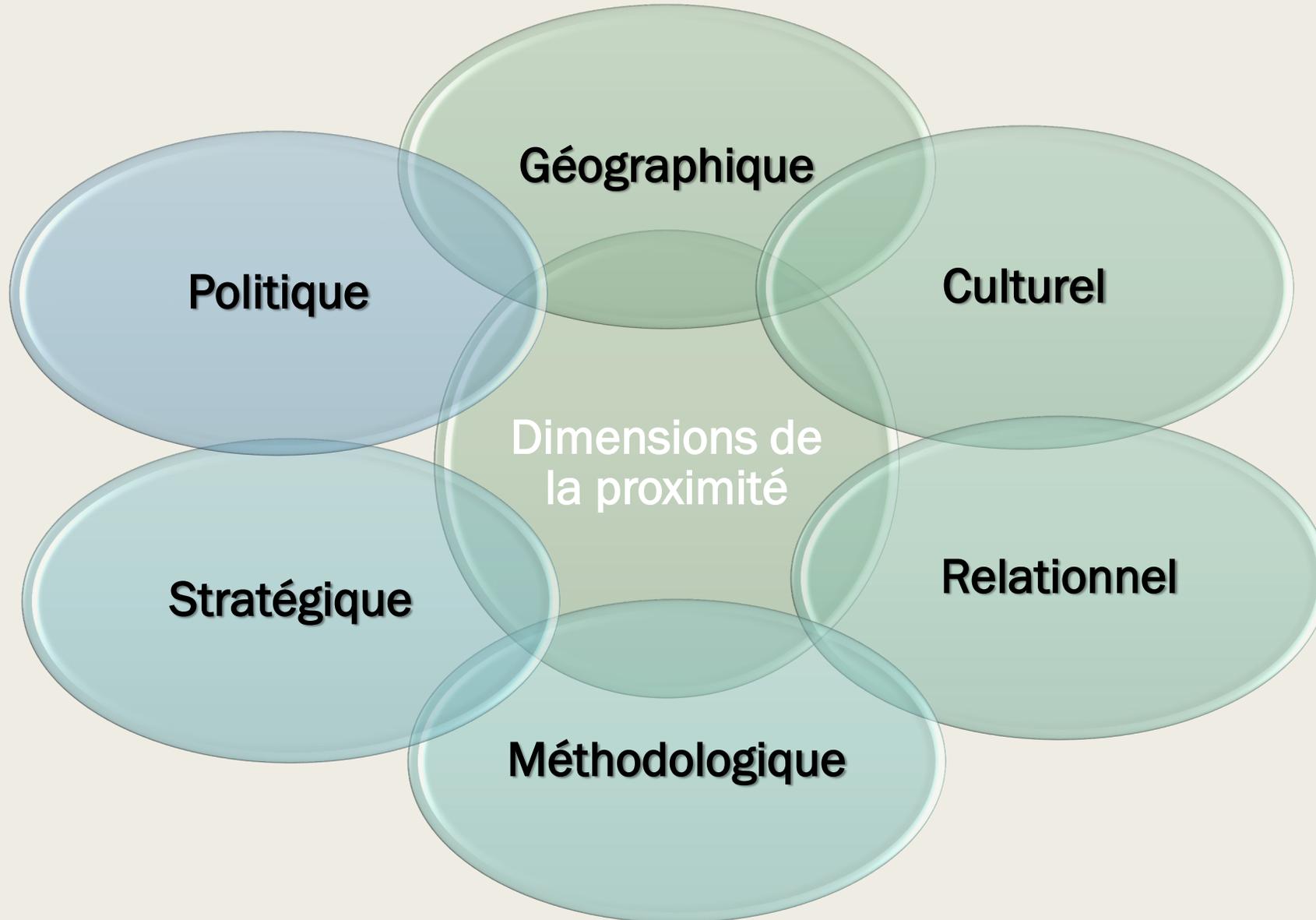
# MOUVEMENT D'ALLER VERS

## Négociation de la légitimité

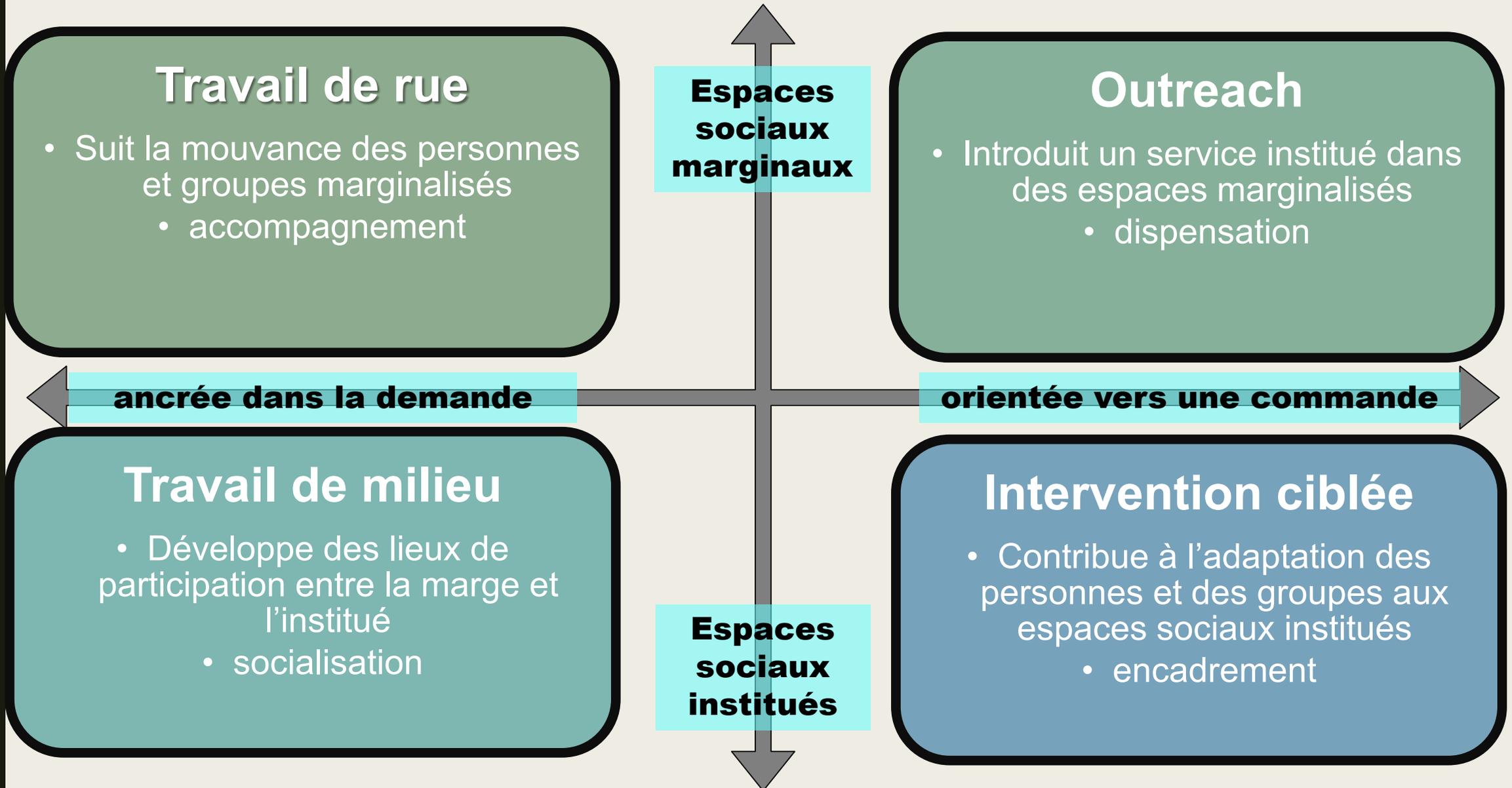
Renversement du rapport à la relation d'intervention



# Se rapprocher



# Articulations des pratiques dites de « proximité »



# LE MOUVEMENT D'ALLER VERS EN TRAVAIL DE RUE

Apprendre à laisser aller....

# Une définition négociée du travail de rue

**ANNIE FONTAINE**

Chercheuse principale  
Professeure agrégée à l'École de service social  
de l'Université Laval

**GABRIEL WAGNER**

Auxiliaire de recherche  
Étudiant à la maîtrise en service social  
à l'Université Laval

LA NÉGOCIATION DU SENS  
ET DES USAGES DES PRATIQUES  
EN TRAVAIL DE RUE AUPRÈS DES JEUNES :

Rapport de recherche



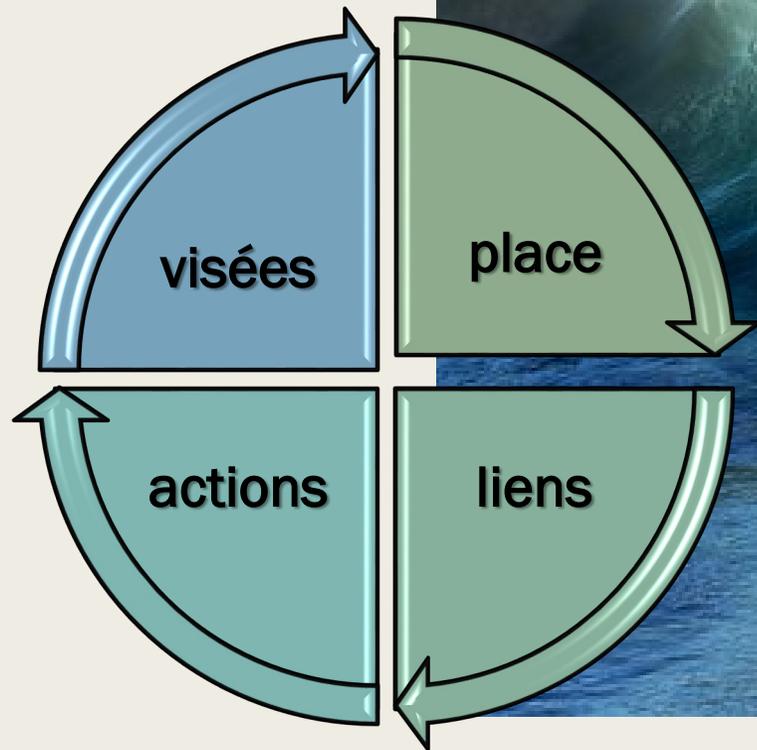
Une pratique qui s'exerce à travers une présence quotidienne  
dans les milieux de vie des personnes

et qui s'appuie sur l'établissement d'une  
relation de confiance avec elles

pour les accompagner

vers un mieux-  
être

# L'efficacité de la logique de propension : un processus continu de négociation



# Les processus mis en œuvre pour déployer l'adéquation du travail de rue

## Franchir la distance

### Acculturation partielle

- Adaptation
  - rythme
  - routines
  - langage

## Traverser la méfiance

### Co-construction intersubjective

- Partage
  - temps
  - activités
  - sens

## S'ajuster aux circonstances

### Modulation de l'intervention

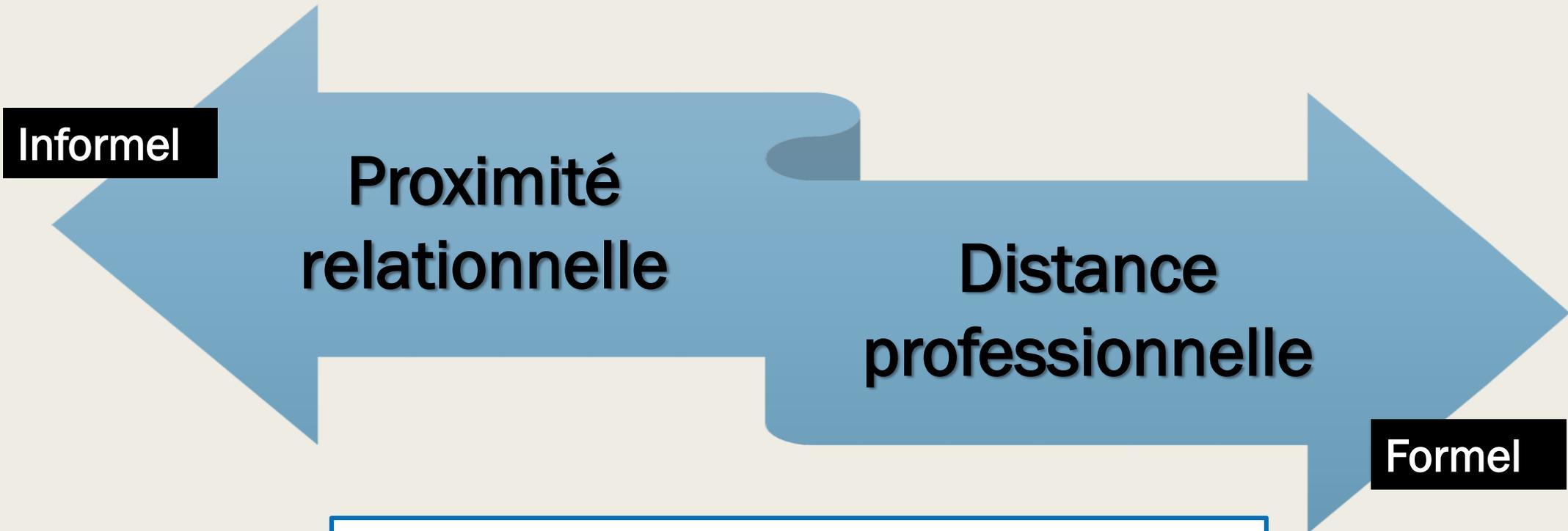
- Activation
  - opportunités
  - potentialités
  - ressources

## Suivre la mouvance

### Collaboration à l'actualisation

- Prise en compte
  - aspirations
  - désirs
  - priorités

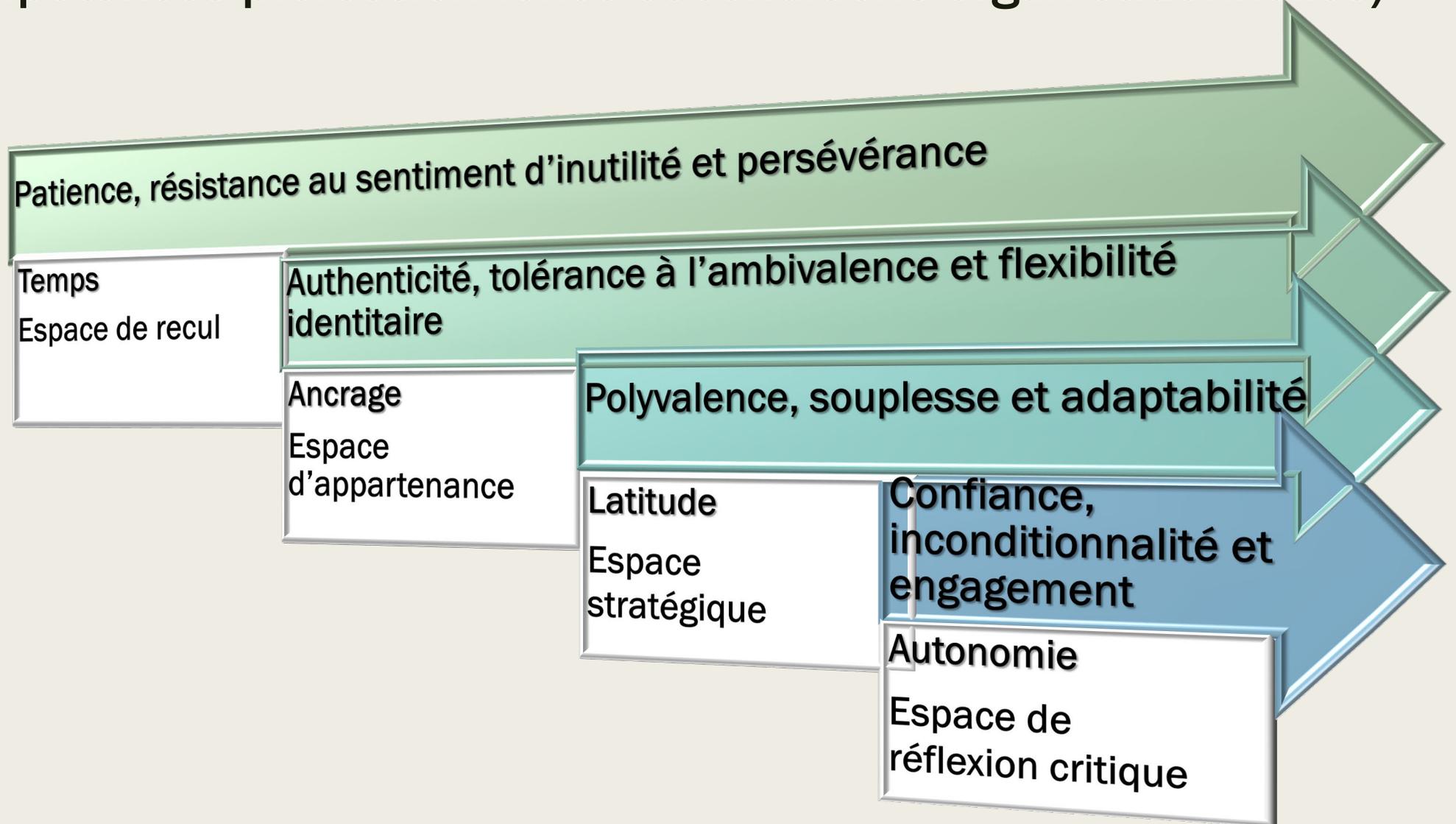
# Au cœur des négociations: les modalités de la relation



« Une travailleuse de rue, c'est comme genre entre la travailleuse sociale *pis* la personne aidante naturelle »  
(jeune)

# Une capacité à négocier les zones grises

(compétences professionnelles et conditions organisationnelles)



# QUELQUES ENJEUX DES INTERVENTIONS DE PROXIMITÉ

Preuves, portée et posture



# Les défis de « prouver » ce type d'efficacité

Conditions d'adéquation

respect de leur  
rythme

développement  
d'une relation  
significative

considération de  
leur globalité

respect de leurs  
choix et  
aspirations

approche globale

retombées spécifiques

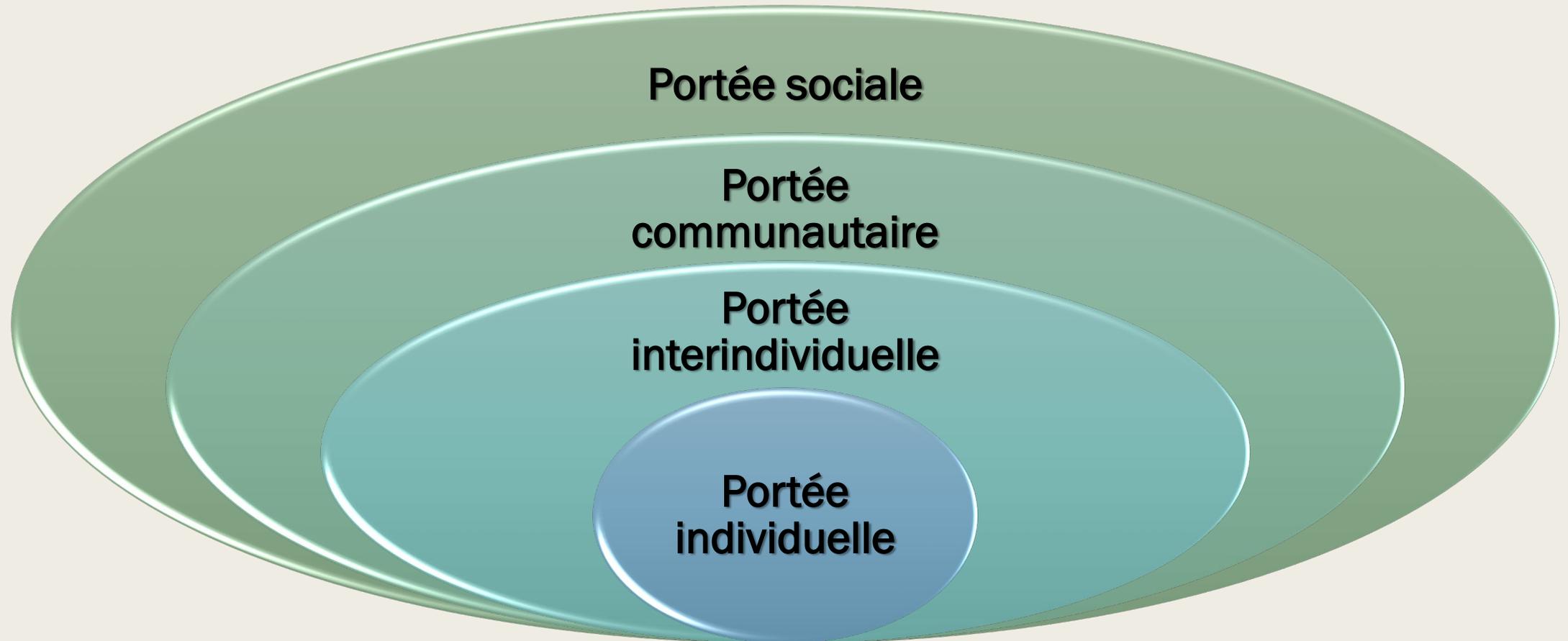
*difficiles à  
prévoir*

*difficiles à  
observer*

*difficiles à  
isoler*

*difficiles à  
mesurer*

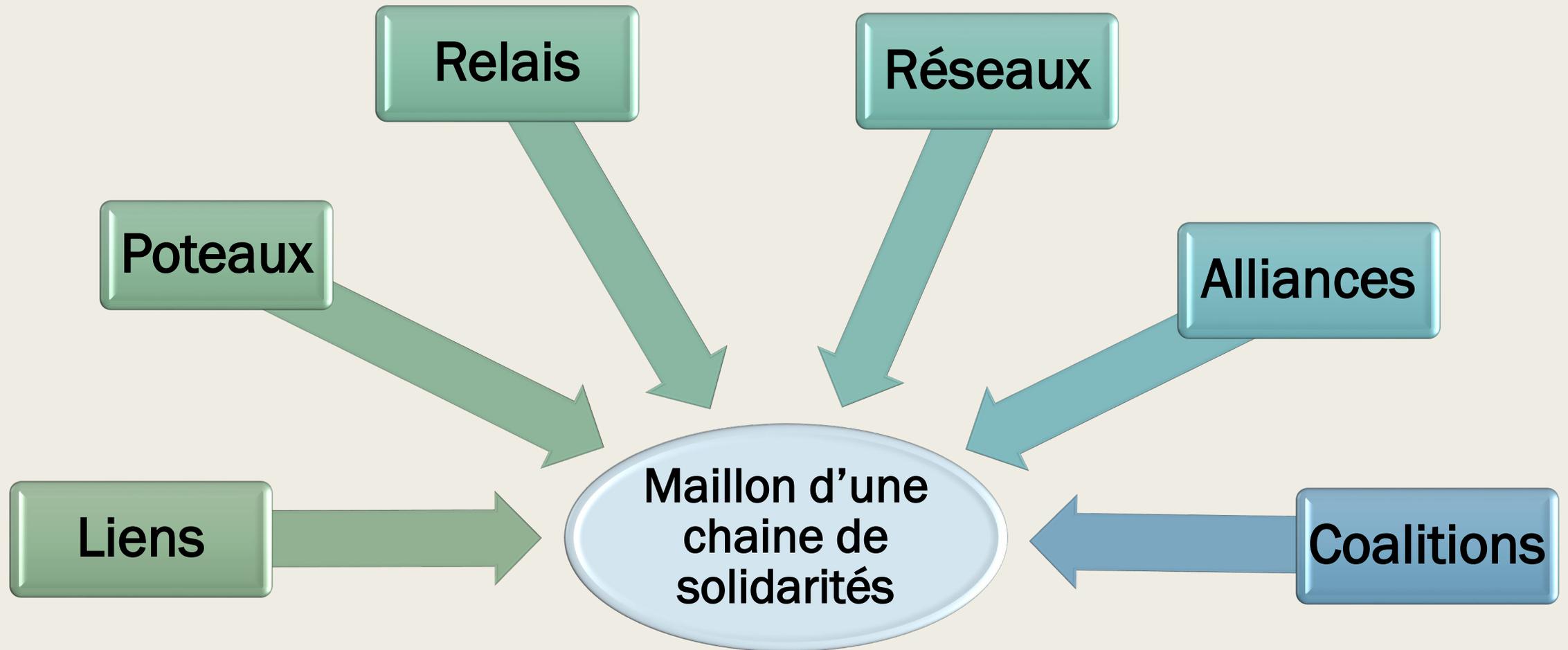
# Portée paradoxale et potentielle des interventions de proximité



*« Comment se négocie la tension entre la solution effective (qui a le mérite d'exister) et ses effets éventuellement paradoxaux? »*

(de Boevé et Blairon, 2017, p.27)

# L'interdépendance au cœur de la posture de proximité



# Quelques références

- Baillergeau, E. 2015. « Aller vers » les populations en rupture. Les enjeux théoriques et pratiques de la notion d'*outreach* appliquée à la lutte contre les exclusions et la précarité. Dans M.-H. Soulet (dir.), *Les nouveaux visages du travail social* (p.145-164). Fribourg: Academic Press Fribourg.
- Carle, P. 2014. *Le travail de rue. Pratique « prometteuse » en matière de lutte à l'itinérance. Pratique « nécessaire » auprès des jeunes.*, Écluse des Laurentides et TRIL
- Castillo Gonzalez, E., Marion, É. et Saulnier, M. 2015. Travail de rue, reconnaissance et citoyenneté : étude d'un cas montréalais. *Service social*, 61(1), 93-108.
- Cefai, D. et Gardella, É. 2011. *L'urgence sociale en action : Ethnologie du Samusocial de Paris*. Paris : La Découverte.
- Châtel, V. et S. Roy (dir.). 2010. *Penser la vulnérabilité, visages de la fragilisation du social*, Québec: PUQ
- Cheval, C. 2001. « Des travailleurs de rue créateurs de liens sociaux » In *Problèmes sociaux – tome II – Études de cas et interventions sociales*, Dorvil et Mayer (dir.), Presse de l'université du Québec, p. 362-385
- Clément, M., Gélinau, L. et McKay, A.-M. (dir.). 2009. *Proximités : lien, accompagnement et soin*. Québec : PUQ.
- Collectif d'écriture de l'ATTRueQ. 1997. *Le travail de rue : de l'oral à l'écrit (document en progression)*. Repéré à [http://www.pactderue.org/\\_upload/pptgjc\\_bo1iug\\_Oral\\_%C3%89crit.pdf](http://www.pactderue.org/_upload/pptgjc_bo1iug_Oral_%C3%89crit.pdf)
- Davoine-Tousignant, M. et Masson, P. 2015. *Connaître et comprendre le travail de rue*. Repéré sur le site du ministère de la Sécurité publique :
- De Beevé, E. et J. Blairon, 2017, *Le travail social de rue: entre luttes, résistances et mobilisations*, Paris, L'Harmattan.
- de Boevé, Edwin et Maïta Giraldi (dir.). 2010. *Guide international sur la méthodologie du travail de rue*. Paris : L'Harmattan, 165 p.
- de Boevé, E. et Gosseries, Philippe. (dir.). 2005. *Guide de formation. Travail social de rue et communication vers les médias*. Paris : L'Harmattan.
- Duval, M. et A. Fontaine, 2000. « Lorsque des pratiques différentes se heurtent: les relations des travailleurs de rue avec les autres intervenants », *Revue Nouvelles Pratiques sociales*, Vol. 13 no 1, p. 49-67
- Fontaine, A. et G. Wagner. 2017. La négociation du sens et des usages des pratiques en travail de rue auprès des jeunes: rapport de recherche. Centre de recherche le JEFAR, Université Laval, 97 pages.
- Fontaine, A. 2016. Les travailleurs de rue, témoins-acteurs dans les zones grises de la lutte contre l'intimidation, *Service social*, 62 (1), 57–71.
- Fontaine, A. 2013. Le travail de rue : accompagner les jeunes au fil de leurs aléas existentiels et quotidiens. *Lien social et Politiques*, (70), 189-203.
- Fontaine, A. 2011a. *La culture du travail de rue: une construction quotidienne*. Thèse de doctorat en service social, Université de Montréal
- Fontaine, A., 2011b. «Le travailleur de rue, passeur et médiateur dans la vie des jeunes» in Goyette, M. et al (dir.). *Les transitions à la vie adulte des jeunes en difficulté : concepts, figures et pratiques*. PUQ, p.187-200
- Fontaine, A., 2010. « Le travail de rue dans l'univers de la rue », *Revue Criminologie*, dossier « Les jeunes et la rue » sous la direction de Céline Bellot, Vol. 43, no 1, p. 137-153
- Fontaine, A. (dir.). 2010. *Les actes de la Rencontre internationale des professionnels en travail de rue : tout un monde de liens et de savoirs*. Québec : ATTRueQ, 68 p.
- Fontaine, A. 2003. « Aux marges du social, le travail de rue » In *Revue Intervention*. Montréal : Office professionnel des travailleurs sociaux du Québec, no. 119. p. 15-23
- Fontaine, A. 2001. *Le travail de rue face aux pressions technocratiques: les enjeux de la planification intégrée de services sociaux et de santé pour une pratique d'intervention autonome en lien avec les jeunes marginalisés*, Mémoire de maîtrise en intervention sociale, UQAM, 169 p.
- Gagnon, É. 2009. « Une société d'accompagnement » dans *Proximités: lien, accompagnement et soin*, Clément et al (dir), Québec: PUQ, p.333-353
- Goffman, E. 1973. *La mise en scène de la vie quotidienne. 1. La présentation de soi*. Paris : Les éditions de minuit.
- Jullien, F. 1997. *Traité de l'efficacité*, Paris: Grasset
- Lamoureux, G. (1994) Histoire du travail de rue au Québec. Dans J. Pector (dir.) *Actes du colloque Une génération sans nom (ni oui)*, tenu du 24 au 26 avril 1992, 250-255.
- Le Breton, D. 2004. *L'interactionnisme symbolique*. Paris : PUF.
- Guguel d'Allondans, 2010 [2002]. *Rites de passage, rites d'initiation : Lecture d'Arnold van Gennep*. Québec : Les presses de l'Université Laval.
- Martel, G. 2008. *Le travail de rue : une pratique préventive auprès des jeunes à risque d'adhérer à un gang?* Montréal : Société de criminologie du Québec pour la Direction de la prévention et de la lutte contre la criminalité, Ministère de la sécurité publique, 184 p.
- Paugam, S. (dir.) 2014. *L'intégration inégale. Force, fragilité et rupture des liens sociaux*, Paris: Presses universitaires de France
- Paugam, S. (2008). *Le lien social*. Paris : PUF.
- Richard, S. (2015). *De l'émergence à la reconnaissance du travail de rue au Québec*. Repéré sur le site du ministère de la sécurité publique : ROCQTR. (2008). *Pourquoi le ROCQTR?*